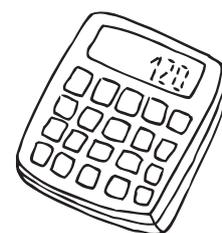
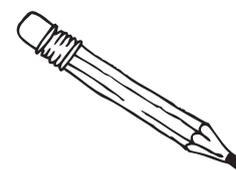
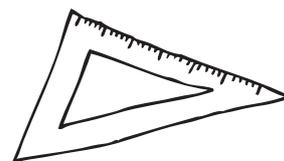


# QUANTO È EFFICIENTE LA TUA SCUOLA ONLINE?



**DI MATS ROSENKVIST**  
COFONDATORE, INFOMENTOR

“Nei prossimi due mesi utilizzeremo soluzioni IT per ottimizzare le attività dell’X per cento”. Una piccola impresa di 10/50 impiegati che fronteggiano una pressante concorrenza deve pensare in questi termini, visto l’alto grado di competizione presente in ogni ambito industriale. Probabilmente è meno comune che un dirigente di una scuola con 10/50 insegnanti ragioni allo stesso modo: “Nel prossimo anno scolastico miglioreremo i nostri investimenti in IT e ottimizzeremo le attività del X per cento, in modo da liberare del tempo per ciascun insegnante che potrà essere utilizzato per favorire i processi di apprendimento degli alunni”.

**» Un’ora a settimana risparmiata per ogni insegnante di una scuola europea di medie dimensioni, corrisponde a un anno intero di insegnamento guadagnato. «**



La principale ragione per cui un dirigente d'azienda tende a dare più importanza all'efficienza di quanto non faccia un dirigente scolastico è questa: in ambito educativo non esiste lo stesso diretto legame tra tempo e profitto. Nei 15 anni nei quali ho lavorato sulle nuove tecnologie applicate alla didattica, ho incontrato solo pochi dirigenti scolastici che si ponessero domande come:

- Quanto tempo occorre per realizzare la **mission** della nostra scuola?
- Come possiamo lavorare in modo più efficiente, più veloce, migliore?
- Come possiamo trarre il massimo beneficio dagli investimenti in tecnologia che abbiamo già fatto in modo da permettere agli insegnanti di passare più tempo con gli allievi?

Sto parlando di efficienza, e del modo in cui usiamo risorse per l'educazione in una società che sta cambiando, o è già sostanzialmente cambiata. E dunque la domanda di fondo è questa: in che modo stiamo utilizzando le nuove tecnologie per cambiare l'educazione, a vantaggio della società e degli studenti?

### Il ritorno sugli investimenti (RoI)

In genere, le soluzioni IT che attraggono molti clienti e si conquistano un'ampia base di utenti hanno una caratteristica in comune: la capacità di aumentare la produttività dei cosiddetti "lavoratori della conoscenza". Una produttività più alta dipende da uno, due o tutti i seguenti fattori:

- l'organizzazione ottiene migliori risultati con lo stesso numero di dipendenti;
- l'organizzazione ottiene lo stesso risultato con un minor numero di dipendenti;
- l'organizzazione migliora la qualità della propria produzione;
- l'organizzazione ridefinisce l'attività nel suo complesso.

Questo consente al cliente di ottenere migliori risultati e un migliore ritorno sui suoi investimenti nelle soluzioni IT. E quella sopra schematizzata è la definizione di un concetto comunemente utilizzato nel mondo del business: il ritorno degli investimenti (RoI, *Return on Investment*).

### Ritorno sull'educazione (RoE)

Negli ultimi due decenni molti Paesi hanno investito sempre più sull'educazione, ma allo stesso tempo le performance degli studenti sono peggiorate. Il concetto di Ritorno sull'educazione (RoE, *Return on Education*), originariamente utilizzato in prospettiva più ampia per osservare l'impatto nella società degli investimenti sull'istruzione, oggi è utilizzato anche in accezione più ristretta, per rispondere alla domanda: quali investimenti IT occorre fare in ambito educativo? Questa domanda fondamentale ne apre altre:

1. I nostri investimenti in IT aumentano l'efficienza? Il tempo liberato con l'uso delle tecnologie può essere utilizzato dagli insegnanti per stare più lungo insieme agli studenti, per sostenere il loro apprendimento? Questo tempo in più può essere utilizzato per sviluppare i processi di apprendimento? L'insegnamento può essere più efficiente in termini di costi con minori risorse?
2. I nostri investimenti portano ad un apprendimento più rapido, profondo o migliore?
3. Possiamo lavorare in maniera diversa – possiamo dunque ripensare il nostro lavoro e i nostri processi?

### Più efficiente sì, ma quanto?

La voce di costo più significativa in ambito educativo sono gli stipendi. Ma tutti sono d'accordo nel dire che il vero punto critico dell'apprendimento è il tempo trascorso dagli allievi con insegnanti competenti. I governi possono aumentare gli investimenti nell'educazione ma questo non necessariamente porta a un miglioramento dei risultati degli studenti. Perciò è urgente porsi tre domande basate esclusivamente sulla prima dimensione della RoE.

- Gli investimenti in IT già fatti possono essere meglio utilizzati e/o possono essere utilizzati in misura maggiore per aumentare l'efficienza – per aumentare il tempo a disposizione degli insegnanti?
- Gli investimenti già fatti quanto tempo hanno permesso di risparmiare e come è stato utilizzato questo tempo?
- Quali ulteriori investimenti possono essere introdotti per migliorare ulteriormente l'efficienza – ovvero per

aumentare il tempo a disposizione degli insegnanti?

### ICT in educazione: la situazione nei diversi paesi d'Europa

Dopo aver partecipato negli ultimi anni a numerosi progetti in diversi paesi europei, ecco le mie conclusioni sulle soluzioni IT online o basate sul cloud:

- in alcuni paesi sono state introdotte capillarmente nelle scuole;
- in molti altri paesi sono molto meno diffuse;
- in molte scuole non sono sfruttate pienamente nelle loro potenzialità, nonostante siano disponibili hardware, software, infrastrutture e connessione a banda larga.

L'esperienza dei Paesi che hanno ottenuto migliori risultati in questo settore è che gli investimenti pubblici hanno funzionato da catalizzatore per ulteriori iniziative. Posto ciò, le differenze tra i vari paesi potrebbero essere una buona materia di discussione per i politici. E anche il tema delle soluzioni IT che non vengono utilizzate al massimo delle loro potenzialità dovrebbe essere messo a fuoco ed affrontato dai dirigenti. Nel frattempo, nella maggioranza dei Paesi occidentali internet e soluzioni mobile hanno cambiato la società e le attività economiche a un ritmo in genere molto elevato.

### Quanto tempo può essere liberato o risparmiato?

Abbiamo creato RoE-estimator (misuratore di RoE) per valutare quanto tempo può essere liberato o risparmiato con l'aiuto delle nuove tecnologie – partendo dall'ambiziosa idea che gli insegnanti siano poi in condizione di passare più tempo con i loro studenti, per sostenere il loro apprendimento. Questo strumento è pensato per politici, dirigenti, reti d'insegnanti e insegnanti singoli; ed è uno strumento che fornisce una base per discutere sui metodi di lavoro, sulla formazione dei docenti, sulle priorità e gli investimenti nelle scuole e nei paesi di tutta Europa. Il RoE-estimator si basa su un piano di comunicazione virtuale per i diversi processi della scuola. A voi, ora, utilizzarlo e adattare i risultati alle vostre esigenze: quanto tempo può essere liberato o risparmiato nella tua scuola o nel tuo comune? Scopritelo qui: [roe.infomentor.it](http://roe.infomentor.it) ●