

in **PILLOLE...**

Per una **BUONA** negoziiazione

Per aumentare la conoscenza e l'efficacia delle negoziazioni in cui siamo coinvolti verificiamo con i punti che seguono se abbiamo spazi di miglioramento.

Mettersi in condizione di ascolto attivo e osservazione (per capire l'altro e anticipare bisogni ed esigenze, reagendo in modo adeguato)

Gestire il tempo (prima, durante e dopo)

Mantenere stabilità emotiva

Conoscere bene l'oggetto della discussione e prepararsi di volta in volta

Avere chiaro il punto oltre il quale il risultato sarebbe per noi inaccettabile

Riuscire a immedesimarsi nella controparte

Mantenere la centratura sul problema e sugli interessi non sulle persone (anche quando non piacciono)

Non trascurare il clima della comunicazione

(Dina Guglielmi)

SCARICA
STAMPA
CONDIVIDI!

GIUNTI Scuola
star bene a scuola

**La Vita
Scolastica**

www.lavitascolastica.it